

Termini e condizioni di garanzia

I.. Termini di garanzia standard

Periodo di garanzia: Ningbo Sunways technologies Co., Ltd. (di seguito come Sunways) gli inverter della serie STS 3 ~ 5K, STT 6 ~ 25K, STT 50 ~ 60K sono di serie con una garanzia del produttore di 60 mesi (5 anni) dai dati precedenti tra le due date seguenti: 1) prima data di installazione; 2) 6 mesi dopo la spedizione dalla fabbrica Sunways. E i prodotti accessori includono ma non limitato a modulo WiFi, modulo GPRS, modulo LAN, data logger e CT ecc sono di serie con una garanzia del produttore di 24 mesi (2 anni) stesse condizioni.

Ambito di applicazione: questi termini di garanzia si applicano agli inverter e agli accessori che ha acquistato da Sunways.

Garanzia estesa: i nostri clienti possono acquistare un servizio di garanzia estesa da il nostro team di vendita o assistenza per i loro inverter entro 24 mesi dalla garanzia efficace.

Certificati di garanzia: conservare la fattura di acquisto o la ricevuta originale attentamente. I clienti devono presentarlo per la richiesta di garanzia, se necessario.

II.. Criteri di garanzia

1. Se la macchina si guasta o non funziona a causa di difetti tecnici o materiali problemi durante il periodo di garanzia, si prega di contattare la nostra azienda sia per chiamata all' numero +86 400-9922-958 o via e-mail service@sunways-tech.com richiedere.

Secondo i termini e le condizioni della garanzia Sunways, se la macchina fallisce, fornire le seguenti informazioni o documenti (queste informazioni sapranno aiutare il team post-vendita ad affrontare il problema della macchina):

1) Nome del modello inverter e numero di serie.

- 2) Ricevuta d'acquisto o fattura.
- 3) Informazioni di configurazione del sistema solare come il marchio del pannello, il tipo di pannello, metodo di connessione del pannello, tensione di rete, ecc.
- 4) Messaggio di guasto dell'inverter (incluso codice guasto, immagini di guasto) e altri informazioni sul guasto.
- 5) Informazioni storiche sui guasti dell'inverter (se disponibili).

2. Se la macchina si guasta o non funziona a causa di difetti tecnici o materiale problemi durante il periodo di garanzia, Sunways fornirà i seguenti supporti in base alla situazione reale:

- 1) Supporto online.
- 2) Ritorno a Sunways per la riparazione.
- 3) Riparazione in loco.
- 4) Sostituire i componenti o l'inverter (per l'inverter che si è fermato produzione, Sunways vi offrirà un inverter equivalente come sostituto)

Nota: se la macchina viene sostituita nel periodo di garanzia, la garanzia rimanente di macchina difettosa verrà trasferita automaticamente alla nuova macchina sostituita. Le macchina deve essere imballata nella sua confezione originale o imballaggio equivalente se è richiesto di tornare in un luogo designato.

III. Eccezioni di garanzia

Eventuali circostanze divulgate nell'elenco seguente non sono coperte da Sunways termini e condizioni di garanzia:

- 1) Macchina senza alcun marchio Sunways.
- 2) La garanzia della macchina è scaduta (a meno che non siano stati firmati accordi di estensione della garanzia tra loro).
- 3) Danni o guasti causati dall'utilizzo dei componenti o del firmware non da Sunways.
- 4) Danni o guasti causati da operazioni, riparazioni, smontaggio o modifica

Ningbo Sunways Technologies Co., Ltd.

Hotline: +86 400-9922-958 Mail: service@sunways-tech.com

Website: www.sunways-tech.com

sunways

che operava da persone non autorizzate.

5) Danni o guasti causati dall'operazione o dall'utilizzo di ambito al di fuori

norme nazionali o industriali pertinenti e gli impianti o le

operazioni hanno violato le circostanze di installazione specificate di Sunways.

6) Rovinare deliberatamente, marcare o rubare indelebili ecc.

7) Danni causati da fattori imprevedibili o forza maggiore come

terremoto, tempo tempestoso, alluvione, alleggerimento, fuoco e parassiti ecc.

8) Altri non causati da danni di qualità ai prodotti Sunways.

9) Danni avvenuti durante il transito.

Se si sono verificate le situazioni di cui sopra e il cliente richiede servizi di manutenzione per macchina fallita, siamo in grado di fornire servizi a pagamento dopo essere stati giudicati dai relativi servizio e il costo specifico si basa sulla contabilità effettiva.

IV.. Servizio a pagamento

Per le macchine che non rientrano nel periodo di garanzia o sono esentate garanzia, Sunways può fornire servizi di manutenzione a pagamento e le spese include, a titolo titolo e non limitato a uno o più dei seguenti elementi:

1) Spese di assistenza in loco: spese di viaggio dell'ingegnere, riparazione e spese di messa in carico, ecc.

2) Costo del materiale: il costo dei componenti utilizzati per la riparazione della macchina.

3) Trasporto: il trasporto della macchina da e verso il luogo di installazione.

Ningbo Sunways Technologies Co., Ltd.

Hotline: +86 400-9922-958 Posta: service@sunways-tech.com

Sito web: www.sunways-tech.com

Aggiungi: N. 1, Seconda Strada, Zona Industriale Verde, Città di Chongshou, Città di Cixi, ZheJiang, Cina

V.. Altre questioni importanti

1. Le clausole di cui sopra stabilivano la responsabilità di tutti i prodotti che abbiamo venduto e sostituito

Ningbo Sunways Technologies Co., Ltd.

Hotline: +86 400-9922-958 Mail: service@sunways-tech.com

Website: www.sunways-tech.com

sunways

le altre garanzie esplicite o implicite, senza conferma scritta, Sunways

non si assume alcuna responsabilità oltre le clausole di cui sopra.

2. Nel caso in cui la macchina non funzioni correttamente, la responsabilità della società

l'utente si limita a riparare e sostituire la macchina in conformità con quanto sopra

Clausole. Inoltre, non ci sono più altre responsabilità o obblighi.

3. Se eventuali clausole di cui sopra sono considerate contrarie alla legge applicabile,

lo attuerà in conformità con la legge e le altre clausole sono ancora

efficace.